

## Závěrečná zpráva Metodika CŽU

Program DV – **Práce v ubytovacím zařízení (65-014-E)**

Délka programu : **80 hodin**

Lektoři: Bc. Jana Vidláková, Aleš Vlček

Škola: **Střední škola Práce v ubytovacím zařízení (65-014-E) živnostenská**

**Sokolov, příspěvková organizace**

Mentor školy: **Mgr. Hana Jandíková**

Metodik CŽU: **Mgr. Ilona Medunová**

Doba realizace pilotáže: 13.6.-27.6. 2013

### **Organizační zabezpečení**

Pilotní ověřování programu **Práce v ubytovacím zařízení (65-014-E)** navštěvovalo celkem 10 účastníků. Kurz se skládal ze 4 modulů, výuky všech modulů se zúčastnilo 10 účastníků, všichni navštěvovali celý kurz a měli 100 % účast. Výuka probíhala dle časového harmonogramu od 12:00 do 19:00 hodin v učebně JAZ 1, kde je k dispozici pro výuku interaktivní tabule a datový projektor, dále pak na domově mládeže v budově v K.H.Borovského. Nabídku o konání kurzu jsme konzultovali i s Úřady práce v Sokolově a Karlových Varech, ale z řad uchazečů o zaměstnání se do kurzu, i přesto, že byl zdarma, nikdo nepřihlásil. Naším prvotním záměrem bylo umožnit nepedagogickým zaměstnancům - uklízečkám účast v tomto kurzu. Ze 13 se jich přihlásilo 10.

### **Výběr cílové skupiny**

Původním záměrem bylo oslovit úřad práce a naplnit kurz uchazeči o zaměstnání na ÚP. Bohužel úřad práce sice program uchazečům o zaměstnání nabídl, ale nikdo se nepřihlásil. Přistoupili jsme tedy k variantě, která kurz nabízela zaměstnancům – uklízečkám. Prvotní ostych postupně všichni překonali. Lektoři vhodně volili efektivní metody výuky, kdy se všichni zapojovali do praktického vyzkoušení si lektorem předvedených činností a pak následovalo společné shrnutí získaných dovedností, které výuka přinesla. Ve skupině panovala spíše veselá a humorná nálada.

I naprostí začátečníci si rozšířili své obzory o provozní řady budov, bezpečnost práce, komunikační modul v cizím jazyce

### **Materiální zabezpečení**

Výuka probíhala v učebně vybavené interaktivní tabulí, datovým projektorem a dále pak na Domově mládeže v K.H.Borovského. Účastníci kurzu měli k dispozici tyto studijní opory: provozní řady, poučení o BOZP, videoprezentaci - skládání ručníků, jak to chodí v hotelu atd. Dle názoru mého i účastníků kurzu každý obdržel dostatek studijních opor a materiálu, ze kterého se mohl na výuku připravovat i doma. Většina absolventů si obdržený studijní materiál zakládala do pořadačů a mohla tak stále pracovat s poskytnutými informacemi. V případě nejasností si nalistovat a látku zopakovat, eventuelně si pročíst své poznámky.

Tento způsob vedení zápisů a poznámek se účastníkům líbil a vyhovoval jim.

### **Vlastní pocity**

Program **Práce v ubytovacím zařízení (65-014-E)** byl pro účastníky tohoto kurzu smysluplný. Způsoby a metody vedení výuky v kurzu byly zvoleny vhodně. Oba lektori měli naprosto jasně promyšlenou a připravenou strukturu výuky, která měla logickou návaznost. Zpracovali dostatečné množství kvalitního studijního materiálu pro účastníky programu DV. Jejich příprava na jednotlivé vyučovací lekce byla pečlivá, plně odpovídající délce dané vyučovací lekce. Zpětná vazba od účastníků kurzu jasně dokazovala, že se jim kurz líbí a že každý z nich dosáhl pokroku ve znalostech a dovednostech práce v ubytovacím zařízení. Domácí přípravě se věnovali téměř všichni. Při praktickém tréninku opravy kliky a kapajícího kohoutky byli účastníci velice aktivní. Vyzkoušeli si i jiné způsoby jak řešit různé situace na pracovišti.

Pokrok ve znalostech a dovednostech byl u každého naprosto jiný. Program DV **Práce v ubytovacím zařízení (65-014-E)** je po odborné stránce velice dobře připraven a myslím, že by se nám mohlo podařit získat zájemce pro další kurz, který již nebude hrazen pilotním ověřováním.

### **Dotazníky před zahájením kurzu - vyhodnocení:**

- 1, Největší motivací pro účast v kurzu bylo to, že si účastníci chtěli udržet nebo zlepšit své pracovní uplatnění nebo si chtějí najít jinou práci nebo chtějí být připraveni na vykonání zkoušky pro získání dílčí kvalifikace.
- 2, Většina očekávala, že po absolvování kurzu získá nové poznatky a nové dovednosti
- 3, Možné překážky většina viděla v tom, že se už dlouho nemusela učit a myslela si, že to bude těžké a že domácí přípravu časově nezvládnou

### **Dotazník po absolvování kurzu - vyhodnocení**

- 1, Většina odpověděla, že všechny podrobnosti jasné nebyly, ale že mohou říct, že věděli do čeho jdou
- 2, Hodnotící standard byl pro všechny naprosto srozumitelný
- 3, Seznámení s pracovištěm bylo zajímavé a nezbytné
- 4, Portfolio kompetencí - sloužilo k informaci, co se budou muset ke zkoušce naučit
- 5, Při přípravě portfolia kompetencí účastníci potřebovali pomoc od průvodce
- 6, Informačně diagnostický modul byl pro všechny důležitý

### **Hodnocení výuky kurzu:**

- 1, všichni doufali, že zkoušku zvládnou
- 2, Většině vadilo mluvit před druhými lidmi
- 3, Čas výuky většině vyhovoval
- 4, Učivo odpovídalo možnostem účastníků
- 5, Ve výuce převažovaly příklady z praxe, účastníci se obraceli na lektora a sledovali jeho výklad
- 6, Účastníci doporučují věnovat více času vysvětlování nejasného a obtížného

Závěrečné zkoušky absolvovalo všech 10 účastníků kurzu, všichni měli 100% účast a všichni vykonali závěrečnou zkoušku úspěšně. Obdrželi certifikát.

Program DV považují za smysluplný a dobře zpracovaný.

V Sokolově 28.6.2013

zpracovala: Mgr. Ilona Medunová